

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Persepsi Manfaat Dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Niat Beli Ulang Konsumen Pada Situs Belanja *Online* Shopee”** yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Tuhan Yesus berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Pada kesempatan ini ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr.Rina Anindita,SE., MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Mas Deni yang banyak membantu terhadap kepengurusan para mahasiswa di fakultas ekonomi dan bisnis.
7. Kedua orang tua saya yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, semangat, kasih sayang dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Sahabat saya Gloria Natalia dan Christina yang senantiasa memberikan dukungan serta memotivasi saya untuk menyelesaikan penulisan ini.
9. Sahabat kuliah saya, Astiti Dwi Ayu dan Winda Mulyafanni yang memberikan dukungan dan motivasi.
10. Teruntuk teman saya yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu senantiasa membantu saat saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Bekasi,18 Januari 2020